

クレーム一覧表(基本)

改訂版

項 目		一 般 車	修 復 車	商 談	落札20万円未満	外車 (データー車で登録5年、5万km未満のみ)	登録10年以上・走行10万km以上
重要項目	盗難車、出品店が走行距離改ざんに関与した場合	無期限					
	消火器噴霧痕	1ヶ月以内					
	冠水車・接合車 ※冠水車＝シート座面裏側まで冠水した車両	6ヶ月以内					
	メーター交換・改ざん ※オイルステッカー類は不可	6ヶ月以内 (車検証・記録簿から判明した場合→書類発送後1ヶ月以内)					
書類	年式・型式・排気量・車歴・車検・乗車定員・グレード・車体形状・積載量が車検証と違う場合	書類到着後7日以内 (落札価格10万円未満は除く)					
	レンタカー・事業用・教習車・身障者あがり等の車歴未記入 (リースは自家用)						
	構造変更必要車輛の未申告 (出品申込書に関連内容が何も記載されてない場合)						
	製造年月日と登録年月日が6ヶ月以上違う場合の未申告 (モデルチェンジ等をはさんだ国産車両のみ)						
	走行距離数が車検証と現車が違う場合						
	走行不明車になる場合						
	オドメーター1周回り等未申告						
	保証書・記録簿の不備・ワンオーナーの違い						
	国内初度登録年とモデル年式の違い (未記入は初度登録年と同一とする。不明は「不明」と記入)						
	並行輸入車の申告漏れ						
コーションプレートの欠品・相違	5日以内						
検査	再検査の結果、2点以上の減点となる場合	当日限り	ノークレーム	当日限り	ノークレーム	当日限り	ノークレーム
	再検査の結果、修復歴車と判明した場合	5日以内	ノークレーム	当日限り	5日以内		
	再検査の結果、溶接外板 (リヤクォーター・バックパネル等) が交換されていると判明した場合	5日以内	ノークレーム				
機関・機構	エンジン※詳細表参照	5日以内		当日限り	5日以内		ノークレーム
	ミッション (含オートマチック) トランスファー・デフの不良 ※詳細表参照	5日以内					ノークレーム
	クラッチの不良 (マニュアルのみ。滑りも含む)	当日限り	ノークレーム				
	ドライブシャフトの不良 (ブーツ切れ等は不可)	5日以内					
	パワステ等操舵関係・エアサス等の不良・ブレーキ作動不良						
	足回りの曲がり等						
	エアコン・クーラーの不良						
	ターボ・スーパーチャージャー・電子制御燃料噴射装置・燃料噴射ポンプ等の不良						
オルタネーター・セルモーター・ウォーターポンプ等の不良							
コンピューター・エアバック・ABSの不良および規格外の未申告 (チェックランプの点灯はセンサー類の原因の場合ノークレーム)	5日以内						
内外装	外装の標準装備品の欠品未申告 (ルーフキャリア・エアロ・ステップ等)	当日限り	ノークレーム				
	シートカバー装着のシート破損の未申告	5日以内					
	ガラス等のヒビ・ワレ・キズの未申告	当日限り					
装備品	標準装備のステレオ・ラジオ等電装品の不良	当日限り					
	モーター類の不良 (PW・ミラー・SR・ワイパー・ドアロック等)						
	PWの、Fのみ・Dのみ等の未申告	5日以内					
	シフト記入ミス (イージードライブ・オートクラッチは各々明記のこと)						
	オドメーター不動 (表示不良等) ※改ざん・走行不明車は除く	5日以内					
	メーター不良 (デジタルのみ) ※オドメーターは除く						
	車高上げおよび下げ・オーバーフェンダー・社外足廻り未申告						
マフラー規格外・ストレート・触媒欠品の未申告	ノークレーム						

クレーム一覧表(基本)

改訂版

項 目		一 般 車	修 復 車	商 談	落札20万円未満	外車(デューラー車で登録5年、5万km未満のみ)	登録10年以上・走行10万km以上
装 備 品	エアコン・クーラー・標準装備品の欠品未申告	5日以内	当日限り				
	出品申込書に記載のある装備品の欠品・相違・不良 ステアリング・シート・キャブレター・エアクリー ナー・ターボ・ミラー・オイル・タイヤ(インチアップ およびスタッドレス)・バンパー等についての規格外の 未申告	5日以内	ノークレーム				
	セールスポイントに記載のある装備品等の不良・有無の 書き間違い・純正、社外の書き間違い	5 日 以 内					
	各種リモコン・キーレス・CD-ROM等の欠品 (リストに「～後日」等記載があり、書類と共に到着し ない場合)	落札店に書類到着後7日以内					
	スペアタイヤ・ジャッキ・工具の欠品未申告	当日限り	ノークレーム				
	じゅうたんマット・シートベルト・ヘッドレスト・ミ ラー・トノカバー・保護棒等の欠品未申告		ノークレーム				
	キャンピング車等のキットの欠品未申告	5日以内	ノークレーム				

※機関・機構のクレームは初年度登録10年未満又は走行10万km未満に限る。(詳細表参照)

(走行不明車・改ざん車はノークレーム)

※評価なし車及び評価点2点以下・落札価格10万円未満はノークレームとする。

(重要項目のクレームについては流通委員会・クレーム委員会の裁定による)

※並行輸入車・正規輸入車(初年度登録5年・走行5万km以上)はノークレームとする。

(重要項目のクレームについては流通委員会・クレーム委員会の裁定による)

※クレーム内容に関連した内容が出品申込書に記載されている場合はノークレームとする。